

Algemene voorwaarden

Bedrijfsnaam: Redhorn Logistics

Vertegenwoordiger: Henk Alting

Bedrijfsgegevens: 03170, Ciudad Quesada, Rojas, Alicante

Bedrijfsnummer: Z1548370-S

Toepassingsgebied: Nationaal (Spanje) en Internationaal (EU/EEA/CH)

1. Definities

- 1.1. **Vervoerder:** Redhorn Logistics
- 1.2. **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die de opdracht aan vervoerder verleent
- 1.3. **Zending:** alle te vervoeren goederen volgens CMR-vrachtbrief
- 1.4. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en contracten van Redhorn Logistics.
- 2.2. Bij internationaal vervoer zijn CMR-bepalingen van toepassing.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door vervoerder en opdrachtgever.

3. Offerte en opdracht

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een opdracht komt tot stand na schriftelijke overeenstemming tussen vervoerder en opdrachtgever.
- 3.3. De opdrachtgever zorgt tijdig voor alle benodigde informatie, te weten het laad- en losadres, contactgegevens, omschrijving van de te vervoeren goederen, gewenste ophaal- en afleverdatum, douanedocumenten of andere documenten die verplicht zijn bij de te vervoeren goederen, gewicht/afmetingen, aantal pallets.

4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1. Vermelde prijzen zijn exclusief btw, tol, vignetten, ferry, tunnel-/bergpassen en douanekosten, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Bij akkoord op de offerte wordt een aanbetaling van 50% gevraagd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 4.3. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij een te late betaling volgt een herinnering, blijft de betaling daarna nog uit dan wordt er wettelijke rente + incassokosten bovenop de factuur berekend.
- 4.4. Prijsaanpassingen zijn mogelijk bij brandstofprijsschommelingen, routewijzigingen waardoor er extra kilometers gereden worden of extra tol betaald moet worden of gewijzigde opdrachtgegevens.

5. Lading,verpakkingsvoorwaarden en uitsluitingen

- 5.1. Alle goederen die vervoerd worden moeten deugdelijk verpakt zijn. Losse goederen worden alleen geaccepteerd met schriftelijke toestemming van vervoerder.
- 5.2. Dozen mogen gevuld worden met een maximum van 25 kg en moeten goed afgesloten kunnen worden.
- 5.3. Kasten, meubels en holle ruimtes mogen niet gevuld worden met losse goederen.
- 5.4. De opdrachtgever levert correcte douane- en handelsdocumenten aan voor de goederen en is verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van deze documenten.
- 5.5. Uitsluitingen (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) zijn contanten/waardepapieren, sieraden, levende dieren, gevaarlijke/ADR-stoffen, bederfelijke goederen zonder temperatuurbeheersing, illegale goederen.
- 5.6. Vervoerder behoudt zich het recht voor om zendingen te weigeren die onveilig of onjuist verpakt zijn.

6. Laden en lossen

- 6.1. De opdrachtgever zorgt voor een toegankelijke laad-/loslocatie.
- 6.2. Laden en lossen vindt plaats op de begane grond, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Vervoerder haalt of brengt geen goederen/meubels in of uit een huis/bedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.4. Vervoerder zekert de lading conform de wettelijke normen.

7. Tijdsplanning en vertraging

- 7.1. Ophaal- en aflevertijden zijn indicatieve tijden.
- 7.2. Vertraging door overmacht (weer, files, grenscontroles, stakingen, defecten en calamiteiten) geeft geen recht op schadevergoeding.
- 7.3. Vervoerder communiceert proactief bij afwijkingen in de planning en levert zo snel als redelijkerwijs mogelijk.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Alle zendingen worden vervoerd voor risico van de opdrachtgever, tenzij schade, verlies of vertraging het gevolg is van aantoonbare nalatigheid of opzet van vervoerder.
- 8.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot 8,33 SDR per kg bruto gewicht van het beschadigde deel van de lading, voor vervoer geldend onder het CMR verdrag.
- 8.3. Vervoerder beschikt over een ladingverzekering tot €50.000 per zending. Deze verzekering dekt schade of verlies binnen de voorwaarden van de verzekeraar. Indien goederen een hogere waarde hebben dan bovengenoemde bedrag dan dient de opdrachtgever zelf voor een aanvullende goederenverzekering te zorgen. Indien gewenst kan vervoer dit ook verzorgen tegen een aanvullende vergoeding.
- 8.4. Vervoerder is niet aansprakelijk voor verlies of (gevolg)schade die voortvloeit uit omstandigheden die buiten de macht liggen van de vervoerder. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, elektrische of magnetische schade, een defect of kenmerk dat verband houdt met de aard van de zending, elke handeling of nalatigheid door een persoon die niet in dienst is bij vervoerder, door Force Majeure bijvoorbeeld aardbeving, cycloon, storm, overstroming, mist, oorlog, vliegtuigongeluk, embargo, oproer of stakingen.

9. Schademelding

- 9.1. Zichtbare schade dient bij aflevering genoteerd te worden op de CMR vrachtbrief/ontvangstbewijs.
- 9.2. Niet-zichtbare schade dient schriftelijk (per e-mail aan info@redhornlogistics.com) binnen 24 uur na aflevering gemeld te worden.
- 9.3. De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie/foto's/bewijs en pakbonnen ten behoeve van de schadeclaim.
- 9.4. Schadeclaims worden behandeld na ontvangst van alle gegevens door de vervoerder en conform verzekeringsvoorwaarden

10. Annuleren en wijzigingen

- 10.1. Annulering binnen 2 (werk)dagen voor laden is kosteloos, tenzij er reeds aantoonbare kosten zijn gemaakt.
- 10.2. Annulering binnen 24 uur voor laden kost 50% van het overeengekomen bedrag, met een minimum van €150, plus de reeds gemaakte kosten.
- 10.3. Wijzigingen na bevestiging van de opdracht kunnen leiden tot meerwerk waarbij de extra kosten gefactureerd zullen worden aan opdrachtgever.

11. Toepasselijk recht

- 11.1. Op deze voorwaarden is Spaans recht van toepassing
- 11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Alicante, onverminderd dwingendrechtelijke CMR-bevoegdheid bij internationaal vervoer.